

Alm. Brand Forsikrings *persondatapolitik*



Dataansvarlig – hvordan kontakter du os?

Alm. Brand Forsikring A/S, CVR nr. 10526949, er dataansvarlig. Formålet med Alm. Brand Forsikrings persondatapolitik er at forklare, hvordan vi indsamler, behandler og beskytter dine personoplysninger, og hvilke rettigheder du har i den forbindelse.

Alm. Brand Forsikring har en klar ambition om at minimere behandlingen af dine personoplysninger så meget som muligt og at skabe en høj grad af transparens i forhold til de oplysninger, vi behandler. Med denne politik ønsker vi at oplyse dig om, hvilke af dine personoplysninger vi behandler, hvordan behandlingen foretages, og hvilke rettigheder du selv kan gøre brug af.

Du kan kontakte Alm. Brand Forsikring på adressen Midtermolen 7, 2100 København Ø, telefon 35 47 47 47 eller e-mail almbrand@almbrand.dk.

Har du spørgsmål til vores databeskyttelsesrådgiver?

Alm. Brand Forsikring har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Har du spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger eller til dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte databeskyttelsesrådgiveren. Det kan du gøre på e-mail databeskyttelsesraadgiver@almbrand.dk eller pr. brev til Alm. Brand Forsikrings adresse mærket "att.: Databeskyttelsesrådgiveren".

Hvorfor behandler vi dine personoplysninger?

Er du endnu ikke kunde i Alm. Brand Forsikring, er formålet med at behandle de oplysninger, vi indsamler og registrerer om dig, at kunne kontakte dig, så vi kan afdække dine behov, udarbejde tilbud om et eller flere finansielle produkter samt målrette vores markedsføring og rådgivning over for dig.

Bliver du ikke kunde, opbevarer vi nogle få oplysninger om dig i en begrænset periode af hensyn til administrative formål, herunder dokumentation.

Når du er kunde i Alm. Brand Forsikring, er formålet med at behandle og udveksle de oplysninger, vi har registreret om dig, at:

- kunne identificere og servicere dig som kunde, herunder indgåelse og administration af vores aftaler, med rådgivning, både aktuelt, men også ved løbende at tilpasse og udvikle vores produkter og services til gavn for bl.a. dig.
- skabe et bedre grundlag for, at vi kan målrette vores finansielle rådgivning og markedsføring af vores eller tredjeparts produkter til dig.
- give os mulighed for at udføre administrative opgaver, som f.eks. at beregne rabat, risiko- og kvalitetsstyring, kreditvurdering, vedligeholdelse, styring og udvikling af vores IT-systemer, hjemmeside og apps, dokumentation af aftaler, overvågning samt statistisk behandling.
- gennemføre og korrigere betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lign.
- opfylde en række krav i lovgivningen om registrering og videregivelse af bl.a. personoplysninger, f.eks. skatteindberetning.

Er du erhvervskunde, indhenter vi oplysninger om virksomhedens juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om en virksomheds reelle ejere.

Vi behandler også oplysninger om personer, som ikke har et direkte kundeforhold til Alm. Brand Forsikring, men som på anden måde har en tilknytning til produkter eller kunder. Det drejer sig f.eks. om medforsikrede, begunstigede, skadelidte, vidner til forsikringsbegivenheder, kautionister eller kontaktpersoner.

Hvornår behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af vores aftaler med dig efter databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, litra b om opfyldelse af en kontrakt.

Vi behandler også stamdata, herunder CPR-nr., og andre kategorier af personoplysninger jf. nærmere nedenfor, samt oplysninger afgivet af dig ved kundetilfredshedsmålinger eller anden kundedialog i Alm. Brand Forsikring. Denne behandling sker på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, litra a samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Vi indsamler og behandler helbredsoplysninger fra myndigheder eller læger, så vi kan etablere og administrere dit kundeforhold samt skadebehandle inden for skadesforsikring. Det sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, artikel 9, stk. 2 litra a eller litra f.

Vi vil også behandle dine oplysninger, når det er et krav i lovgivningen, f.eks. i den finansielle lovgivning. Det kan blandt andet ske på baggrund af reglerne om god skik og forsikringsformidling eller skatteindberetninger. Det følger af databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1 litra c samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Vi behandler desuden dine personoplysninger, så vi kan udvikle vores forretninger og ydelser (f.eks. styre vores forhold til kunder, udvikle vores tjenester, identificere kundebehov og forbedringer i serviceleverancen), varetage drift og vedligeholdelse af IT- systemer, som er stillet til rådighed for eller benyttes som led i serviceringen af kunden, samt hosting, administration og styring af vores hjemmeside, systemer og applikationer og foretage statistisk behandling og forretningsudvikling, jf. databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, litra f om legitim interesse.

Vi benytter også profilering og automatiske afgørelser. Disse typer af behandlinger er reguleret i databeskyttelsesforordningen artikel 22 og er underlagt informationsforpligtelsen i databeskyttelsesforordningen artikel 13 og 14.

Profilering er enhver form for automatisk behandling af personoplysninger, der består i at anvende personoplysninger til at evaluere bestemte personlige forhold vedrørende en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige forhold vedrørende den pågældende, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 4, nr. 4. Profilering anvendes bl.a. til at kunne tilbyde dig de rigtige forsikringer, fastsætte priser, undersøge risiko for svindel samt lave markedsføring og målrettet kommunikation. Derudover anvender vi profilering, når vi laver statistikker og udvikler modeller, der bl.a. kan vurdere risiko for afgang, lave lønsomhedsberegninger og give dig produktanbefalinger.

Automatiske afgørelser benyttes, når vi træffer afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, og som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 22. Disse typer af afgørelser sker uden menneskelig indgriben. Vi træffer automatiske afgørelser, når vi bl.a. giver dig tilbud eller sælger en forsikring online og behandler visse typer af skader.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

Vi har brug for at registrere, behandle og udveksle disse kategorier af kundeoplysninger:

- **Stamdata:** f.eks. navn, CPR-nr., adresse, e-mailadresse, pasnummer, afgivne samtykker, behovsafdækninger mv.
- **Produkt- og kontraktdata:** f.eks. forsikringspræmie, policeoplysninger, skadesforløb, betalingsforløb, BBR-oplysninger mv.
- **Økonomiske oplysninger:** f.eks. lønoplysninger, RKI-registrering, indtægts- og formueforhold.
- **Følsomme oplysninger:** Helbredsoplysninger behandles i forbindelse med indtegnning af skadesforsikring, skadesbehandling eller efter personskader eller ved sygdom og død. Oplysninger om fagforeningsforhold behandles, hvis det indgår som en del af aftalen, f.eks. for at opnå rabatter.
- **Adfærdsdata:** Oplysninger om din brug af vores hjemmesider, indsamlet via cookies. [Du kan læse vores cookiepolitik her.](#)

Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi får oplysningerne på forskellig vis. Det afhænger af, hvilke finansielle produkter du har, og hvilke samtykker du har givet. Oplysningerne kan enten være givet af dig - enten direkte til Alm. Brand Forsikring eller indirekte via deling af dine oplysninger indenfor Alm. Brand-koncernen, eller de kan komme fra ejendomsdata, oplysninger fra tingbogen, bilbogen, Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder, som vi indhenter i overensstemmelse med lovgivningen. Oplysningerne kan stamme fra e-mail og anden elektronisk post, cookies, chat, fysiske dokumenter, personlig dialog med medarbejdere eller tredjepartsleverandører og ved optagelse af telefonsamtaler mellem dig og medarbejdere.

Hvem kan vi udveksle dine oplysninger med?

Vi kan altid udveksle dine oplysninger med virksomheder, myndigheder og organisationer, som du har givet os samtykke til, så længe samtykket består. Videregivelse kan f.eks. ske på din anmodning fra en agent eller formidler til Alm. Brand Forsikring.

Som led i den løbende IT-systemdrift overlader vi data til databehandlere, som er leverandører af administration, data-lagerkapacitet eller systemdrift. Videregivelse af data sker tillige til samarbejdspartnere på forsikringsområdet, f.eks. lokale håndværkere eller andre leverandører af skadeservice som led i vurdering, udbedring eller erstatning af forsikringsdækkede skader samt til tredjeparter til brug for markedsføring.

Der kan som led i samarbejdet med vores leverandører blive overført personoplysninger til lande inden for EU/EØS eller leverandører uden for EU/EØS. I sidstnævnte situation såfremt leverandørerne har tiltrådt standard kontraktvilkår, som giver en tilsvarende beskyttelse af personoplysningerne som i EU/EØS.

Alm. Brand Forsikring videregiver herudover oplysninger til offentlige myndigheder, når vi er retligt forpligtede til det. Det kan f.eks. dreje sig om at videregive oplysninger til Motorregistret, Finanstilsynet, Datatilsynet eller skattemyndighederne.

Hvornår sletter vi dine oplysninger?

Vi opbevarer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt i henhold til lovgivningen, eller vi kan blive mødt med et krav. Det vil i de fleste tilfælde betyde, at vi sletter oplysninger senest 10 år efter, at kundeforholdet er ophørt.

Hvis du vælger ikke at acceptere et tilbud på et produkt i Alm. Brand Forsikring og ikke i øvrigt er kunde, vil tilbuddet og samtlige indsamlede oplysninger om dig blive slettet senest 12 måneder efter udgangen af den måned, hvor du modtog tilbuddet, medmindre andet følger af tilbuddet. Det gælder dog ikke for oplysninger, som vi bruger til at sende dig markedsføring med dit samtykke.

Hvis du meddeler Alm. Brand Forsikring, at du ikke ønsker at blive kunde i Alm. Brand Forsikring, og ikke ønsker at blive kontaktet angående rådgivning eller markedsføring eller ikke ønsker, at vi gemmer oplysninger om dig, sletter vi alle oplysninger om dig, medmindre vi ifølge lovgivning er forpligtet til at gemme oplysninger. Dog vil vi gemme dit telefonnummer i 12 måneder alene for at sikre, at du ikke i denne periode på ny bliver kontaktet angående markedsføring.

Særligt om optagelse af telefonsamtaler

Optagelser til brug for dokumentation

Vi optager visse samtaler til brug for dokumentation af forløbet, vores rådgivning og de aftaler, vi indgår. Disse optagelser finder sted for at opfylde vores legitime interesse i at kunne dokumentere, hvordan vi distribuerer forsikringer og overholder de finansielle regler herfor. Det juridiske behandlingsgrundlag er således databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f og i nogle tilfælde artikel 9, stk. 2, litra f. Vi gemmer disse optagelser i 5 år.

Andre samtaler optager vi til brug for dokumentation af enten vores skadesbehandling eller undersøgelse foretaget i forbindelse med skadesbehandling. Disse optagelser finder sted for at opfylde vores legitime interesse i at kunne dokumentere vores sagsbehandling og opgørelse af forsikringsudbetaling samt for at kontrollere berettigelsen af krav og skader, som anmeldes til forsikringen. Det juridiske behandlingsgrundlag er således databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f og i nogle tilfælde artikel 9, stk. 2, litra f. Vi gemmer disse optagelser i hhv. 18 og 3 måneder.

Vi vil som udgangspunkt også altid i forbindelse med selve samtalen specifikt informere om, hvorvidt optagelse rent faktisk finder sted og til hvilket konkret formål. Da det netop er nødvendigt for os at kunne dokumentere indholdet af visse samtaler, er det som udgangspunkt ikke frivilligt at deltage i optagelsen, men du kan dog til enhver tid gøre indsigelse. Du er også velkommen til at rette skriftlig henvendelse til os, hvis du ønsker helt at undgå at blive optaget, eller hvis du ønsker at anmode om sletning af tidligere optagede samtaler.

Hvis en optagelse af en samtale indgår i en konkret klagesag, tvist eller anden form for sagsbehandling, kan optagelsen opbevares så længe, det er nødvendigt for at løse eller dokumentere den pågældende sag i henhold til forældelsesregler eller anden lovgivning.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores optagelse af telefonsamtalen

Når vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f), har du altid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen. Hvis du gør indsigelse, vil vi på ny vurdere, om behandlingen kan finde sted, eller om din situation betyder, at din indsigelse skal imødekommes.

Optagelser til brug for uddannelse og forretningsudvikling

I forbindelse med visse optagelser af samtaler vil vi anmode om samtykke for at kunne bruge optagelsen til uddannelse af vores medarbejdere eller forretningsudvikling. Det juridiske behandlingsgrundlag er i den forbindelse databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra a og i nogle tilfælde artikel 9, stk. 2, litra a. Hvis du giver samtykke hertil, vil den konkrete optagne samtale kunne anvendes til det oplyste formål i tre måneder. Det er frivilligt at give samtykke til, at en optagelse kan anvendes til disse formål, og der er ingen konsekvenser forbundet med ikke at give samtykke hertil.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os på almbrand@almbrand.dk.

Hvad er dine rettigheder?

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Du har ret til berigtigelse. Det betyder, at du kan kræve, at urigtige personoplysninger om dig selv rettes eller suppleres med yderligere personoplysninger, hvis dette vil gøre oplysningerne mere fuldstændige eller ajourførte.

Du har ret til sletning. Det betyder, at du i visse tilfælde kan få slettet dine personoplysninger, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning af oplysninger ellers finder sted.

Du har ret til begrænsning af behandlingen. Det betyder, at vi i visse tilfælde ikke længere må anvende personoplysningerne aktivt, men alene må opbevare dem. Den ret kan du gøre brug af, hvis du f.eks. mener, at vi behandler urigtige personoplysninger om dig, eller hvis du mener, vores behandling af oplysningerne er ulovlig.

Du har ret til dataportabilitet. Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført personoplysningerne til en anden dataansvarlig.

Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse. Det betyder, at du har ret til, at afgørelser eller profilering, der har betydelig påvirkning på dig, ikke kun er baseret på automatisk behandling. Du har således krav på menneskelig indblanding og ret til at tale med os, hvis du ønsker en forklaring på afgørelsen eller vil bestride den.

Du har ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring. Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til sådan markedsføring. Det gælder også eventuel profilering, der leder til sådan direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod direkte markedsføring, må personoplysningerne ikke længere anvendes til dette formål.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan gøre indsigelse, når vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores eller tredjemands legitime interesser (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f). Hvis du gør indsigelse, vil vi på ny vurdere, om behandlingen bør finde sted, eller om din situation betyder, at din indsigelse skal imødekommes.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Det kan du gøre ved at kontakte Alm. Brand Forsikring på adressen Midtermolen 7, 2100 København Ø, telefon 35 47 47 47 eller e-mail almbrand@almbrand.dk. Tilbagekaldelse af samtykke kan indebære, at visse særlige kundefordele bortfalder.

Vil du gøre brug af dine rettigheder?

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder og f.eks. bede om indsigt i eller sletning af dine personoplysninger, kan du kontakte vores GDPR & Kundeambassadør pr. e-mail på forsikring.persondata@almbrand.dk, hvorefter din henvendelse vil blive behandlet hurtigst muligt.

Vil du klage?

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af personoplysninger, skal du sende en e-mail med detaljerne i din klage til Alm. Brand Forsikrings databeskyttelsesrådgiver på adressen ovenfor. Vi vil behandle klagen og vende tilbage.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet i forhold til dine rettigheder og over Alm. Brand Forsikrings behandling af dine personoplysninger. For yderligere oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet henviser vi til Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Ændringer i denne databeskyttelsespolitik

Vi vil løbende gennemgå og opdatere denne persondatapolitik. Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på www.almbrand.dk. Persondatapolitikken er senest opdateret den 14. juli 2022.