

Alm. Brand PIA's *privatlivspolitik*



Alm. Brand PIA A/S ("Alm. Brand PIA") er et selvstændigt selskab ejet af Alm. Brand A/S. Selskabet er stiftet i forbindelse med Alm. Brand A/S' salg af Alm. Brand Bank A/S og har til formål at administrere pantebreve ejet af Alm. Brand Forsikring A/S og inddrive skyldige fordringer tilhørende Alm. Brand PIA. Denne privatlivspolitik omhandler alene Alm. Brand PIA.

Alm. Brand PIA har en ambition om at behandle dine personoplysninger på en sikker og ordentlig måde. Dette gør vi bl.a. ved at efterleve reglerne i databeskyttelseslovgivningen, herunder reglerne i databeskyttelsesforordningen ("GDPR") og databeskyttelsesloven ("DBL") samt ved at følge tilsynsmyndighedernes praksis. Vi minimerer behandlingen af dine personoplysninger så meget som muligt, så vi alene behandler relevante og nødvendige oplysninger. Herudover efterstræber vi os på at skabe en høj grad af transparens i forhold til vores behandling af personoplysninger.

Vi har i Alm. Brand PIA også udpeget en Databeskyttelsesrådgiver, som er med til at sikre, at vores behandling af dine personoplysninger sker korrekt og i overensstemmelse med de gældende regler.

Formålet med denne privatlivspolitik er at oplyse dig om hvilke rettigheder du har og hvordan du gør brug af disse samt hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger.

Privatlivspolitikken henvender sig særligt til dig, som har et skyldsforhold til Alm. Brand PIA. Privatlivspolitikken henvender sig også i nogen grad til dig, hvis du af andre årsager er i kontakt med os, f.eks. hvis du er familiemedlem, partsrepræsentant eller kautionist.

Hvornår behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål:

1. Inddrivelse af skyldige fordringer
2. Administration af pantebreve

1. Inddrivelse af skyldige fordringer

For at kunne inddrive skyldige fordringer, behandler vi dine personoplysninger. Formålet med denne behandling er at inddrive de skyldige fordringer, som Alm. Brand PIA har overtaget fra din oprindelige kreditor, f.eks. Alm. Brand Forsikring A/S, det tidligere Alm. Brand Bank A/S eller det tidligere Alm. Brand Leasing A/S.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- Kontaktoplysninger (adresse, navn, telefonnummer og e-mailadresse)
- Fødselsdato og evt. CPR-nummer

- Betalingsoplysninger
- Økonomiske oplysninger, f.eks. lønoplysninger, skatteoplysninger, indtægts- og formueforhold, evt. ejerskab over udlægseggede aktiver
- Oplysning om registrering i RKI
- Produkt- og kontraktoplysninger (f.eks. sagsnummer, ind- og udbetalinger, betalingsaftaler samt oplysninger om termin)
- Billedlegitimation, f.eks. pas eller kørekort
- Sundhedskort

Behandlingsgrundlag

- Det er nødvendigt for os at behandle og videregive personoplysninger for at kunne inddrive skyldige fordringer stiftet i henhold til din aftale med din oprindelige kreditor (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b)
- Det er nødvendigt at behandle og evt. videregive dit CPR-nummer/svenske personnummer for entydigt og sikkert at kunne identificere dig (DBL § 11, stk. 2, nr. 3 og den svenske databeskyttelseslov kapitel 3, § 10, stk. 1)
- Det er nødvendigt for os at behandle og evt. videregive personoplysninger for at kunne opfylde vores retlige forpligtelser f.eks. indberetning til SKAT eller overholdelse af vores forpligtelser i medfør af inkassoloven og den finansielle lovgivning mv. (GDPR artikel 6, stk. 1, litra c)
- Det er nødvendigt at behandle personoplysninger om dig, der har et skyldsforhold, idet vi har en legitim interesse i at kunne inddrive de skyldige fordringer samt videregive oplysninger til relevante tredjeparter, f.eks. en evt. ejendomsmægler eller vores eksterne advokat (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og evt. videregive personoplysninger om andre personer, i forbindelse med vores inddrivelse af gæld og ved anmodning om gældsovertagelse, idet vi har en legitim interesse i at behandle relevante og nødvendige oplysninger om f.eks. partsrepræsentanter, ægtefælle/samlever eller kautionister (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)
- Det er nødvendigt at videregive oplysninger om skyldsforhold til Experian (RKI), idet vi og øvrige tredjeparter, der anvender registret, har en legitim interesse i at registrere skyldige fordringer (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)

Hvem indsamler vi personoplysninger fra?

Vi indsamler personoplysningerne på forskellig vis og fra forskellige kilder. Når vi indhenter oplysninger direkte fra dig, er det frivilligt om du vil afgive oplysningerne til os. Hvis du ikke vil afgive de nødvendige oplysninger, som vi anmoder dig om, kan det medføre, at vi f.eks. ikke kan udarbejde eventuelle akkordaftaler eller tilbyde at nedsætte eller nulstille rentetilskrivningen på dit skyldsforhold.

Vi kan indsamle personoplysninger fra disse kilder:

- Dig
- Din advokat eller anden partsrepræsentant/kontaktperson
- Offentligt tilgængelige kilder: Tingbogen, Virk.dk, krak.dk, sociale medier
- Infotorg.se
- Experian (RKI)

Hvem videre giver vi personoplysninger til?

- Offentlige myndigheder: Skattestyrelsen, Domstolene, Kronofoged (Svensk fogedret)
- Din advokat eller anden partsrepræsentant/kontaktperson f.eks. ejendomsmægler
- Din bank, udlejer eller lignende, hvis der foretages udlæg i dine aktiver, og

sikringsakten skal foretages ved meddelelse

- Alm. Brand PIA's eksterne advokat
- Experian (RKI)

Vi videregiver alene de oplysninger, der er relevante og nødvendige, for at kunne inddrive skyldige fordringer. Disse oplysninger videregives på baggrund af behandlingsgrundlagene angivet i afsnittet "Behandlingsgrundlag" ovenfor.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi opbevarer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt i henhold til lovgivningen. Det vil i de fleste tilfælde betyde, at vi sletter oplysningerne senest 5 år efter sagens afslutning. I visse tilfælde vil det være nødvendigt at opbevare oplysningerne i op til 10 år efter ophør af det underliggende kontraktforhold.

2. Administration af pantebreve

For at kunne administrere pantebreve behandler vi dine personoplysninger. Formålet med denne behandling er bl.a. at modtage betaling på pantebreve og administrere opsagte pantebreve.

Hvilke kategorier af personoplysninger behandler vi?

- Kontaktoplysninger (adresse, navn, telefonnummer, e-mailadresse)
- Fødselsdato og CPR-nummer
- Betalingsoplysninger
- Økonomiske oplysninger, f.eks. lønoplysninger, skatteoplysninger og indtægts- og formueforhold
- Produkt- og kontaktoplysninger (f.eks. sagsnummer, ind- og udbetalinger, betalingsaftaler samt oplysninger om termin)
- Oplysning om registrering i RKI

Behandlingsgrundlag

- Det er nødvendigt for os at behandle og videregive personoplysninger for at kunne administrere indbetalinger på pantebreve (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b)
- Det er nødvendigt at behandle og evt. videregive dit CPR-nummer/svenske personnummer for entydigt og sikkert at kunne identificere dig (DBL § 11, stk. 2, nr. 3 og den svenske databeskyttelseslov kapitel 3, § 10, stk. 1)
- Det er nødvendigt for os at behandle og evt. videregive personoplysninger for at kunne opfylde vores retlige forpligtelser f.eks. indberetning til SKAT eller overholdelse af vores forpligtelser i medfør af den finansielle lovgivning mv. (GDPR artikel 6, stk. 1, litra c)
- Det er nødvendigt at behandle personoplysninger om dig, der har et pantebrev, idet vi har en legitim interesse i at kunne administrere indbetalinger på det underliggende låneforhold samt videregive oplysninger til relevante tredjeparter, f.eks. en evt. ejendomsmægler eller vores eksterne advokat (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og evt. videregive personoplysninger om andre personer i forbindelse med vores administration af pantebreve, evt. inddrivelse af skyldige fordringer og ved anmodning om gældsovertagelse/rykning af prioritetsstilling, idet vi har en legitim interesse i at behandle relevante og nødvendige oplysninger om f.eks. partsrepræsentanter, ægtefælle/samlever eller kautionister (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)

Hvem indsamler vi personoplysninger fra?

Vi indsamler personoplysningerne på forskellig vis og fra forskellige kilder. Når vi indhenter

oplysninger direkte fra dig, er det frivilligt om du vil afgive oplysningerne til os. Hvis du ikke vil afgive de nødvendige oplysninger, som vi anmoder dig om, kan det medføre, at vi f.eks. ikke kan udarbejde eventuelle akkordaftaler eller tilbyde at nedsætte eller nulstille rentetilskrivningen på dit skyldsforhold.

Vi kan indsamle personoplysninger fra disse kilder:

- Dig
- Din advokat eller anden partsrepræsentant/kontaktperson
- Offentligt tilgængelige kilder: Tingbogen, Virk.dk, krak.dk, sociale medier
- Infotorg.se

Hvem videregiver vi personoplysninger til?

- Offentlige myndigheder: Skattestyrelsen, Domstolene, Kronofoged (Svensk fogedret)
- Din advokat eller anden partsrepræsentant/kontaktperson f.eks. ejendomsmægler
- Alm. Brand PIA's eksterne advokat

Vi videregiver alene de oplysninger, der er relevante og nødvendige for at kunne håndtere pantebreve. Disse oplysninger videregives på baggrund af behandlingsgrundlagene angivet i afsnittet "Behandlingsgrundlag" ovenfor.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi opbevarer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt i henhold til lovgivningen. Det vil i de fleste tilfælde betyde, at vi sletter oplysningerne senest 5 år efter sagens afslutning. I visse tilfælde vil det være nødvendigt at opbevare oplysningerne i op til 10 år efter ophør af det underliggende kontraktforhold.

Hvad er dine rettigheder?

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Du har ret til berigtigelse. Det betyder, at du kan kræve, at urigtige personoplysninger om dig selv rettes eller suppleres med yderligere personoplysninger, hvis dette vil gøre oplysningerne mere fuldstændige eller ajourførte.

Du har ret til sletning. Det betyder, at du i visse tilfælde kan få slettet dine personoplysninger, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning af oplysninger ellers finder sted.

Du har ret til begrænsning af behandlingen. Det betyder, at vi i visse tilfælde ikke længere må anvende og behandle personoplysningerne aktivt, men alene må opbevare dem. Den ret kan du gøre brug af, hvis du f.eks. mener, at vi behandler urigtige personoplysninger om dig, eller hvis du mener, vores behandling af oplysningerne er ulovlig.

Du har ret til dataportabilitet. Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført personoplysningerne til en anden dataansvarlig.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan gøre indsigelse, når vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores eller tredjemands legitime interesser (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f). Hvis du gør indsigelse, vil vi på ny vurdere, om behandlingen bør finde sted, eller om din situation betyder, at din indsigelse skal imødekommes. Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger eller gøre

brug af dine rettigheder, kan du kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnittet "Sådan kontakter du os".

Overførsel af dine personoplysninger

Overførsel til databehandlere

Der kan ske overførsel af dine personoplysninger til vores databehandlere, bl.a. i forbindelse med levering af vores IT-systemer.

Overførsel til tredjelande

Der kan som led i samarbejdet med vores leverandører blive overført personoplysninger til tredjelande. Ved overførsel til tredjelande, som ikke er anerkendt af den Europæiske Kommission som havende et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau, overføres personoplysninger alene, hvis leverandørerne har tiltrådt Europa-Kommissionens standardkontrakter mv., der sikrer en tilsvarende beskyttelse af personoplysningerne som i EU/EØS.

Sådan kontakter du os

Du kan kontakte Alm. Brand PIA på adressen Midtermolen 7, 2100 København Ø, telefon 35 47 47 47 eller e-mail almbrand@almbrand.dk.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os pr. e-mail på forsikring.persondata@almbrand.dk eller pr. brev til Alm. Brand PIA, att.: GDPR & Kundeambassadør, Midtermolen 7, 2100 København Ø.

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, eller du har øvrige spørgsmål, kan du rette henvendelse herom til vores databeskyttelsesrådgiver pr. e-mail på databeskyttelsesraadgiver@almbrand.dk, på direkte telefon 35 46 86 07 eller pr. brev til Alm. Brand PIA, att.: Databeskyttelsesrådgiveren, Midtermolen 7, 2100 København Ø.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet. På Datatilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk) kan du finde oplysninger om, hvordan du klager til Datatilsynet.

Ændringer i denne privatlivspolitik

Vi vil løbende gennemgå og opdatere denne privatlivspolitik. Privatlivspolitikken er senest opdateret den 22. juni 2022. Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på www.almbrand.dk